

**РОО «Ассоциация средних медицинских работников» Свердловской области
Проект «Волонтеры паллиативной помощи» при поддержке «Фонда президентских
грантов»
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Свердловский областной медицинский колледж»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебного курса

Основы ухода за паллиативными больными

Специальность

Код ОКВЭД (2021) 88.99. Предоставление услуг социального характера,
консультаций.
(для обучения взрослых)

Очная, очно-заочная формы обучения

Екатеринбург
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы	стр. 2
2. Структура и примерное содержание программы	стр. 5
3. Условия реализации рабочей программы	стр. 11
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	стр. 12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОСНОВЫ УХОДА ЗА ПАЛЛИАТИВНЫМИ БОЛЬНЫМИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Основы ухода за паллиативными больными относится к социально-значимым программам оказания услуг медицинского характера.

1.2. Место дисциплины в структуре дополнительного образования взрослых

Программа решает актуальную проблему подготовки волонтеров-консультантов по уходу за неизлечимыми больными.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель программы профессиональной подготовки: формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности волонтера-консультанта паллиативной помощи, с целью улучшения качества жизни неизлечимых больных, предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе и обучения уходу за паллиативными больными родственников.

Обучающийся, освоивший программу, должен знать:

- психологические и духовные проблемы паллиативных больных;
- морально-этические нормы и правила поведения в рамках профессиональной деятельности;
- особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти;
- особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение);
- риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

- эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья;
- правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ);
- способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела);
- время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача;
- способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала;
- режим работы и телефоны паллиативной службы, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- особенности ухода за пациентами в терминальных стадиях.

Обучающийся, освоивший программу, должен уметь:

- строить общение с соблюдением морально-этических норм, психологических и духовных аспектов паллиативной помощи;
- устанавливать доверительный контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе и их родственниками;
- содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели;
- наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с посторонней помощью;
- осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции родственникам при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе, смене постельного белья;
- проводить самому и обучить родственников профилактике пролежней, пневмоний, других осложнений;
- проводить подготовку лица, нуждающегося в постороннем уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости);
- производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение артериального давления, контролировать состояние кожных покровов;
- осуществлять самому и обучить родственников смене абсорбирующего белья, калоприемника и мочеприемника, проведению гигиенических процедур (подмывание) при физиологических отправлениях, помощи в пользовании судном лицам, нуждающимся в постороннем уходе;
- обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность предоставленного ухода;
- вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое, обеспечивать психологический и духовный комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в паллиативном уходе;

- организовывать или проводить уборку и проветривание жилого помещения, поддерживать санитарное состояние жилища;
- взаимодействовать с различными службами в интересах лиц, нуждающихся в паллиативном уходе, в случае ухудшения состояния вызвать врача, по просьбе больного вызвать священнослужителя;
- уметь обращаться с телом усопшего.

Изучение дисциплины ОП.01. Анатомия и физиология человека с основами топографической анатомии направлено на освоение элементов **общих и профессиональных компетенций** (Прил. 1):

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОМПЕТЕНЦИИ

Слушатель, освоивший программу, должен овладеть:

видами деятельности:

- Предоставление услуг по уходу за паллиативными больными;
- Обучение родственников уходу за паллиативными больными.

Слушатель, освоивший программу, должен овладеть следующими компетенциями:

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей работы;

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать оптимальные методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.

Профессиональными компетенциями:

ПК 1. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2. Организовывать паллиативный уход за пациентом с привлечением родственников.

ПК 3. Организовывать оказание психологической и духовной помощи пациенту и его окружению.

ПК 4. Выполнять мероприятия по созданию комфортной среды для паллиативного больного.

ПК 5. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 6. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 7. Консультировать пациента и его окружение по вопросам ухода и самоухода.

ПК 8. Обеспечивать инфекционную безопасность при оказании паллиативной помощи.

ПК 9. Рационально организовывать свою деятельность с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 10. Вызвать врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в паллиативном уходе, и немедленное информирование родственников (законных представителей).

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 36 часов;
- самостоятельной работы обучающегося - 36 часов,

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
Работа с учебными текстами (чтение текста, составление плана текста, конспектирование, выписка из текста, ответы на контрольные вопросы).	30
Работа с видеоматериалами, составление конспекта.	6

Учебный план
«ОСНОВЫ УХОДА ЗА ПАЛЛИАТИВНЫМИ БОЛЬНЫМИ»

Наименование компонентов программы (модулей, разделов, тем)	Общая трудоемкость Час.	Аудиторные занятия, час.			Внеаудиторная (самостоятельная) работа слушателей	Форма контроля	Компетенции
		всего	Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1. Психолого педагогическая подготовка к уходу за паллиативными больными.	12	6	6	-	6	Опрос Собеседование	ОК1
Модуль 2 Основы ухода за паллиативными больными	24	12	2	10	12	Опрос Собеседование	ПК1
Модуль 3. Уход за паллиативными больным на дому	24	12	2	10	12	Опрос Собеседование	ПК2
Модуль 4 Духовные аспекты паллиативного ухода	12	6	6	-	6	Опрос Собеседование	ОК2
Итого	72	36			36		

2.2. Тематический план и содержание программы
«ОСНОВЫ УХОДА ЗА ПАЛЛИАТИВНЫМИ БОЛЬНЫМИ»

Наименование модуля	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Модуль 1. Психолого педагогическая подготовка к		12	

уходу за паллиативными больными.			
	Содержание учебного материала		
Тема 1.1. Танатология, психология умирания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учение о смерти в разных культурах 2. Периоды принятия диагноза неизлечимого заболевания 3. Психологическое состояние больного в разные периоды принятия неизлечимой болезни 	2	1
Тема 1.2. Психологическая помощь в различные периоды умирания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая помощь в принятии болезни и смерти 2. Предупреждение психологических срывов и суицидальных намерений 3. Создание психологического комфорта паллиативному больному 	2	2
Тема 1.3. Общение в период оказания паллиативной помощи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности общения с умирающим больным 2. Понятие «стерильность слова» 3. Общение с родственниками паллиативного больного 4. Психологическое состояние волонтера, понятие психологической защиты, признаки эмоционального выгорания и их профилактика. 	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся:	6	
	<p>Читать:</p> <p>«Вглядываясь в солнце. Жизнь без страха смерти», Ирвин Ялом «Хроники Харона. Энциклопедия смерти», Александр Лаврин «Доказательство жизни после смерти», Джеффри Лонг</p> <p>Смотреть видеофильмы:</p> <p>«Что такое смерть» «Тайны смерти» «Смерти НЕТ» «Душа. Жизнь после смерти»</p> <p>Конспектировать основные мысли, формулировать вопросы для обсуждения.</p>		1

Модуль 2 Основы ухода за паллиативными больными		24	
	Содержание учебного материала		
Тема 2.1. Общие правила ухода за лежачими больными	<ol style="list-style-type: none"> 1. Адаптация окружающей среды к нуждам больного 2. Обеспечение доступа к постели для ухода за больным 3. Необходимые средства ухода за лежачим больным 	2	3
Тема 2.2. Перемещение больных в постели и устранение рисков	<ol style="list-style-type: none"> 1. Эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели; 2. Риски бытовой травмы, правила, способы их профилактики. 3. Технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе; 	4	3
Тема 2.3. Личная гигиена и кормление больных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поддержание личной гигиены, проведение гигиенических процедур паллиативным больным (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ); 2. Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе; 	6	3
	Самостоятельная работа обучающихся:	12	1
	<p>Читать:</p> <p>«Человек умирает. Что делать?» Гагунова, Е. Я. Общий уход за больными / Е.Я. Гагунова. - М.: Медицина, 2020. - 284 с.</p> <p>Джамбекова, А.К. Справочник по уходу за больными / А.К. Джамбекова, В.Н. Шилов. - М.: Эксмо, 2008. - 288 с.</p> <p>Заликина, Л. С. Домашний уход за больными / Л.С. Заликина. - М.: АО "ЦИТП", 2015. - 192 с.</p> <p>Полный справочник по уходу за больными. - М.: Рипол Классик, 2011. - 512 с.</p> <p>Смотреть видеофильмы: «Уход за пациентом»</p>		

	<p>«Уход за больными» «Основы ухода за лежачими больными» Конспектировать основные мысли, формулировать вопросы для обсуждения.</p>		
Модуль 3. Уход за паллиативными больным на дому		24	
	Содержание учебного материала		
Тема 3.1. Особенности домашнего ухода за паллиативным больным	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация места пребывания больного в доме в соответствии с требованиями ухода 2. Адаптация домашней среды к нуждам больного 3. Создание психологического и эмоционального покоя для больного 4. Общение и обучение родственников уходу. 	2	3
Тема 3.2. Средства и приспособления при уходе на дому	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень необходимых средств по уходу и создание их запаса в домашних условиях 2. Организация травмобезопасного пребывания больного дома 3. Специальные приспособления для удобства больного 	4	3
Тема 3.3. Профилактика осложнений в домашних условиях	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение родственников профилактике развития пролежней, пневмоний и других осложнений 2. Обучение методам ухода и гигиене больного при недержании мочи и кала. 3. Обучение родственников специальным методам ухода за стомами и катетерами. 	6	3
	Самостоятельная работа обучающихся	12	1
	Просмотр видеofilьмов: «Помещение для лежачих больных» «Профилактика пролежней у лежачего больного» Серия «Школа ухода за лежачими больными» Конспектирование и обсуждение на занятиях.		
Модуль 4 Духовные аспекты		12	

паллиативного ухода			
Тема 1 Религиозный взгляд на проблемы смерти	1. Проблема смерти в разных религиях 2. Смерть и смысл жизни. 3. Религиозный негативизм и его последствия.	2	1
Тема 2 Православие и проблема смерти	1. Православный взгляд на болезнь и умирание 2. Понятие исцеления тяжело больного и умирающего. 3. Забота о духовном комфорте паллиативного больного.	2	2
Тема 3. Духовная помощь умирающему	1. Как говорить с паллиативным больным о духовных проблемах 2. Исповедь, причастие, соборование 3. Подготовка больного к посещению священника. 4. Духовная помощь родственникам при утрате близкого человека	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся	6	1
	<p>Читать:</p> <p>Протоиерей Сергей Вогулкин «Как правильно болеть» Фредерики де Грааф «Разлуки не будет: «Как пережить смерть и страдания близких».</p> <p>Иеромонах Серафим (Роуз) "Душа после смерти" «От смерти к жизни: как преодолеть страх смерти»</p> <p>Смотреть видеофильмы: « По ту сторону земной жизни» «Православие или смерть» «Жизнь после смерти» «По ту сторону жизни и смерти»</p> <p>Конспектировать содержание, готовить вопросы для обсуждения.</p>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Имитационное оборудование для обучения уходу

Реализация программы Основы ухода за паллиативными больными требует наличия учебного кабинета по уходу за лежачими больными и мобильного учебного комплекса для обеспечения занятий на выезде.

Оборудование учебного кабинета:

Шкафы для хранения учебных пособий, предметов ухода, раздаточного материала

Стол и стул для преподавателя

Стол и стулья для обучающихся

Имитационное оборудование для обучения уходу.

Технические средства обучения:

- компьютер,
- экран,
- интерактивная доска;
- мультимедийный проектор;
- DVD, CD – диски с презентациями занятий
- проектор для демонстрации слайдов;

Информационные средства обучения:

- учебники
- учебные пособия
- рабочие тетради

Наглядные средства обучения:

1. Изобразительные пособия:

- плакаты
- памятки
- рисунки
- фотографии

2. Натуральные пособия:

- фантомы
- муляжи

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гагунова, Е. Я. Общий уход за больными / Е.Я. Гагунова. - М.: Медицина, 2020. - 284
2. Гребенев, А. Л. Основы общего ухода за больными / А.Л. Гребенев, А.А. Шептулин, А.М. Хохлов. - М.: Медицина, 2005. - 288 с.
3. Заликина, Л. С. Домашний уход за больными / Л.С. Заликина. - М.: АО "ЦИТП", 2015. - 192 с.

Дополнительная литература:

1. Милич, М. В. Учебное пособие по специальному уходу за больными / М.В. Милич, С.Н. Лапченко, В.И. Поздняков. - М.: Медицина, 2016. - 384 с.
2. Джамбекова, А.К. Справочник по уходу за больными / А.К. Джамбекова, В.Н. Шилов. - М.: Эксмо, 2008. - 288 с.
3. Полный справочник по уходу за больными. - М.: Рипол Классик, 2011. - 512 с.
4. Чернова, О. В. Уход за онкологическими больными / О.В. Чернова. - М.: Феникс, 2013. - 224 с.

Интернет – ресурсы

1. www.en.nnt-online.org Стандарт деятельности младшего медицинского персонала
2. www.present5.com Терапевтический уход за больными
3. www.900igr.net Перечень основных мероприятий общего ухода
4. Полезная информация для больных и обслуживающего персонала
5. www.slide-share.ru Особенности ухода за тяжелобольными пациентами" - презентации
6. www.infourok.ru Презентация по уходу за тяжелобольными на дому.
7. www.slide-share.ru Уход за больными пожилого возраста.
8. www.psyinternat.ru Санитарная обработка и гигиенический уход.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные основные и профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
<ul style="list-style-type: none">• Знать: психологические и духовные проблемы паллиативных больных;• особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение);• риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе;• способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе;• способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела);	Устный опрос
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели;• осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания	Практический контроль: демонстрация умения выполнять указанные процедуры

<p>и инструкции родственникам при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе, смене постельного белья;</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить самому и обучить родственников профилактике пролежней, пневмоний, других осложнений; • осуществлять самому и обучить родственников смене абсорбирующего белья, калоприемника и мочеприемника, проведению гигиенических процедур (подмывание) при физиологических отправлениях, помощи в пользовании судном лицам, нуждающимся в постороннем уходе; • 	
---	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся освоенность профессиональных и общих компетенций (Прил. 1).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация понимания целей и социальной значимости своей будущей специальности через участие в волонтерском движении.	Формы контроля обучения: постоянный мониторинг личностного роста обучающихся через оценку уровня достижений и результатов деятельности.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.	Обоснованный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач по уходу. Точность, правильность и полнота выполнения поставленных профессиональных задач.	Метод контроля: экспертное наблюдение обучающихся в процессе освоения программы как в рамках аудиторной, так и внеаудиторной деятельности.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация способности анализировать профессиональную ситуацию, обоснованно выбрать способы решения профессиональных задач, рационально использовать	Оценка результатов обучения: интегрированная оценка результативности обучающихся через формы контроля освоения учебного материала. Критериальной

	ресурсы и методы при решении проблем, понимание вероятности последствий и возникающей ответственности за принятые решения для себя и окружающих.	оценка сформированности компетенций преподавателем.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Демонстрация владения разнообразными способами поиска необходимой информации для решения профессиональных задач и непрерывного профессионального развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Владение компьютером и средствами коммуникации	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Отношение в группе обучающихся, коммуникабельность и открытость в общении	
ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.	Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении дисциплины.	

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Осуществлять контроль состояния пациента.	Умение измерить артериальное давление, пульс, частоту дыхания.	Формы и методы контроля обучения. -наблюдение и оценка выполнения практических действий в реальных или моделируемых условиях;
ПК 2. Организовывать паллиативный уход за пациентом с привлечением родственников.	Проверка коммуникационных возможностей в ходе собеседования и обсуждения вопросов	-наблюдение и оценка выполнения практикоориентированных заданий.

ПК 3. Организовывать оказание психологической и духовной помощи пациенту и его окружению.	Проверка реального знания психологических и духовных аспектов паллиативной помощи	-традиционная система оценивания по 5 балльной шкале; -мониторинг результативности обучающихся при прохождении всех форм контроля.
ПК 4. Выполнять мероприятия по созданию комфортной среды для паллиативного больного.	Имитационная или практическая деятельность у постели больного	
ПК 5. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.	Умение проводить динамическое наблюдение состояния больного	
ПК 6. Осуществлять контроль состояния пациента.	Знание симптомов утяжеления состояния больного	
ПК 7. Консультировать пациента и его окружение по вопросам ухода и самоухода.	Умение объяснить цель той или иной процедуры.	
ПК 8. Обеспечивать инфекционную безопасность при оказании паллиативной помощи.	Контроль обработки рук и материала, знание методов профилактики и их применение.	
ПК 9. Рационально организовывать свою деятельность с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	Умение установить контакт с другими обучающимися	
ПК 10. Вызвать врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в паллиативном уходе, и немедленное информирование родственников (законных представителей).	Умение различать нарушения сознания, появление признаков преагонального и агонального состояний.	