

ГБУ «Перинатальный центр»

«Организация работы вежливой
регистратуры»

Курган 2017 г

Приказы

№743 от 15 июля
ДЗО

- «Об организации работы регистратур в медицинских организациях на территории Курганской области»

№157-а от
11 августа 2016
ГБУ ПЦ

- «Об организации работы регистратуры поликлиники ГБУ «Перинатальный центр»»

Задачи

- Улучшилась организационная работа регистратуры
- Проведены курсы повышения квалификации
- Изменен внешний вид регистратуры
- Назначен администратор

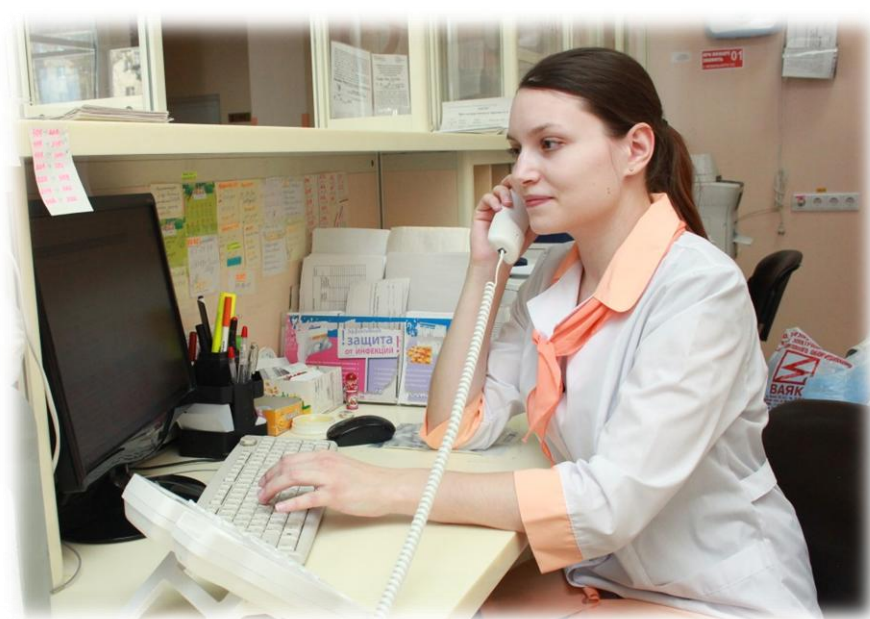




Работа с пациентами



Оснащенность рабочего места



Электронная очередь к врачам



Электронная очередь для прохождения УЗИ



Видеоматериалы профилактической направленности



Преимущества полученные при работе:



сотрудничество с ЦРБ

нет очередей у регистратуры и кабинетов врачей

пациенты могут отслеживать свою очередь

возможность врача записать пациентов на повторную консультацию (прием)

распределение потоков по времени позволяет избежать большого скопления народа



ДИПЛОМ

награждается

**Государственное бюджетное учреждение
"Курганский областной перинатальный центр"**

**лучшая медицинская организация
по внедрению
пациентоориентированного
пилотного проекта**

"Вежливая регистратура"

**Директор Департамента
здравоохранения Курганской области**



Л.И. Кокорина

2017 год

Спасибо за внимание