

Профессиональная этика при оказании помощи матерям и детям в условиях современного законодательства.



ГБУЗ СО

Областная детская клиническая больница № 1

Главная медицинская сестра

Т.М. Проценко

Охрана материнства и детства в Российской Федерации осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Основами законодательства РФ в области охраны здоровья граждан (ФЗ № 323) и другими нормативно – правовыми актами.

КОНСТИТУЦИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОСНОВЫ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОБ ОХРАНЕ
ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН



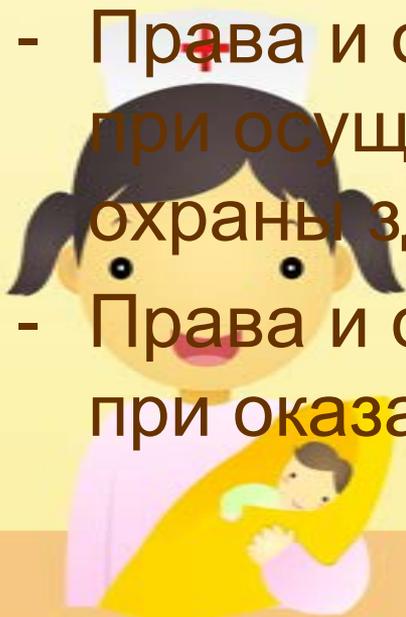
• Конституция РФ

- Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Бесплатную. В рамках гос.гарантий.
- Соккрытие должн.лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей... - влечет за собой ответственность.
- Достоинство личности охраняется государством.



- **ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» - определяет**

- Правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан;
- Права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья;
- Права и обязанности медицинских организаций при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья;
- Права и обязанности медицинских работников, при оказании помощи;



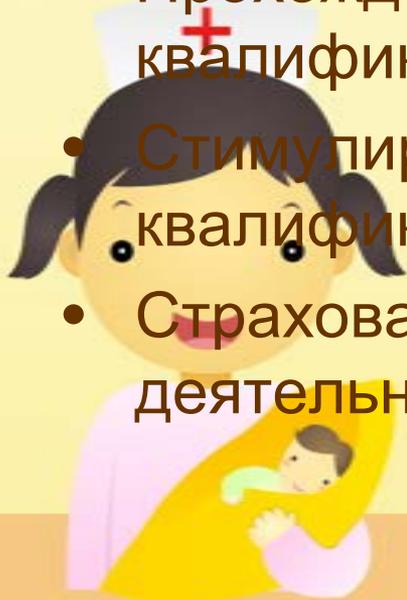
Права пациента:

- Права граждан на оказание медицинской помощи;
- Права на получение информации о состоянии своего здоровья;
- Права на согласие на медицинское вмешательство и отказ от него;
- Права на защиту своих прав и свободу вероисповедания;



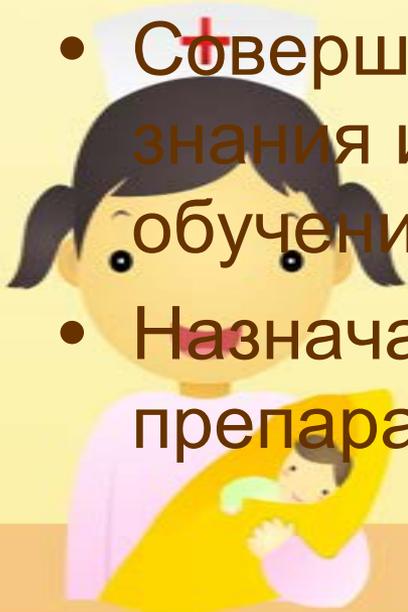
Права медицинских работников

- Создание руководителем МО условий для выполнения работником своих трудовых обязанностей;
- Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации за счет средств работодателя;
- Прохождение аттестации для получения квалификационной категории;
- Стимулирование труда в соответствии с уровнем квалификации
- Страхование риска своей профессиональной деятельности



Обязанности медицинских работников

- Оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;
- Соблюдать врачебную тайну;
- Совершенствовать профессиональные знания и навыки путем постоянного обучения;
- Назначать и использовать лекарственные препараты



Статья 100 п.1 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан»

- До 1 января 2016 года:

Право на осуществление медицинской деятельности в РФ имеют лица, получившие высшее или среднее медицинское образование в РФ в соответствии с федеральными государственными стандартами и имеющие сертификат специалиста.



АСМР

АССОЦИАЦИЯ СРЕДНИХ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

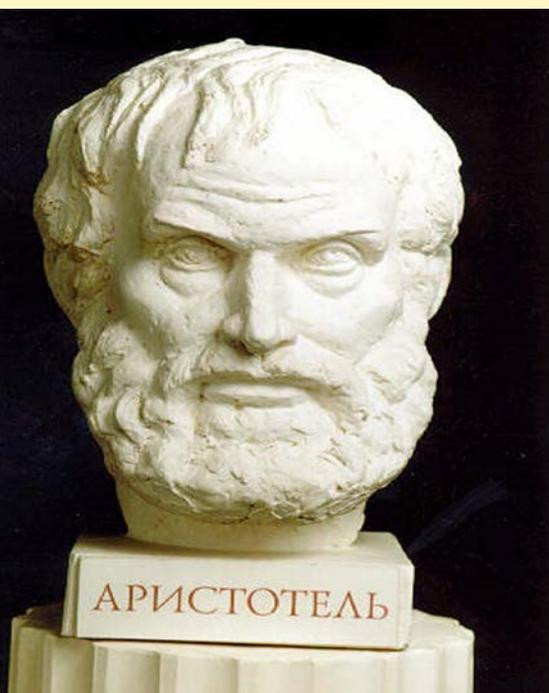
Основой оказания помощи является –

ЭТИКА

Впервые термин «этика» применил Аристотель, который понимал ее как философию морального поведения.

ethos (греч) – обычай

Этика – это учение о моральных нормах и правилах, которые определяют взаимоотношения людей.



На этой основе сформулированы наиболее обобщенные понятия морали или этической категории для медицинских работников:

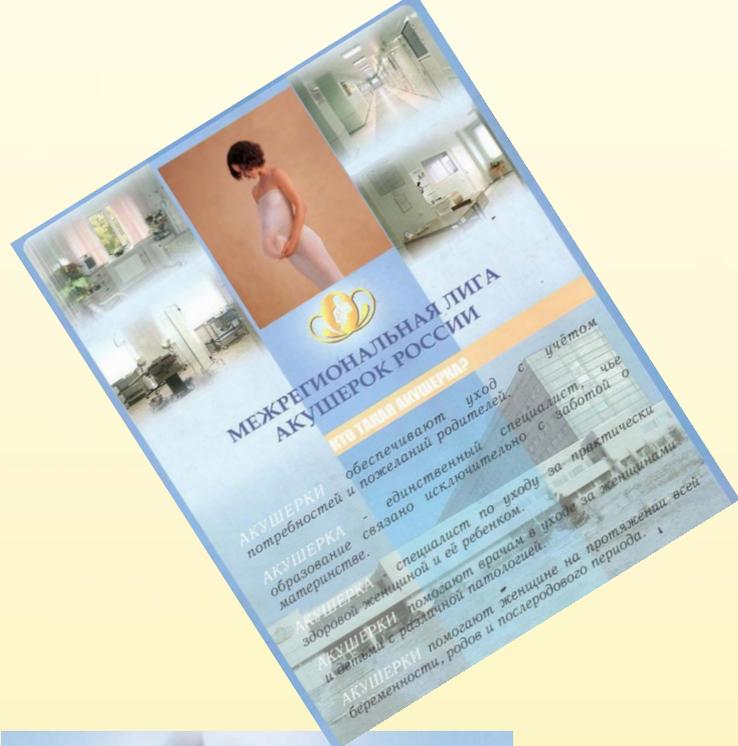
- Долг**
- Честь**
- Достоинство**
- Совесть**
- Счастье**



Этические принципы должны соблюдаться медицинскими работниками в повседневной деятельности.

Этический кодекс медицинской сестры России был представлен для обсуждения и рецензирования, одобрен Всероссийской конференцией Ассоциации медицинских сестер России в сентябре 2010 года и принят Правлением Ассоциации.

Кодекс профессиональной этики Акушеров Российской Федерации - подготовлен Комитетом по этическим вопросам Российского общества акушеров – гинекологов.



- Как и прежде Этический Кодекс медицинских сестер России, не устанавливая жестких правовых норм, определяет базовые этические ценности сестринского сообщества России.
- Высшей ценностью сестринской работы обозначены :

- служение людям
- верность принципам милосердия
- наивысший приоритет интересов пациента



Основное условие деятельности – это профессиональная компетентность

- Медицинская сестра всегда должна соблюдать и поддерживать профессиональные стандарты деятельности;
- Непрерывно совершенствовать свои знания и умения;
- Повышение своего культурного уровня – первейший профессиональный долг медицинской сестры;
- Быть компетентной в отношении моральных и юридических прав пациента.

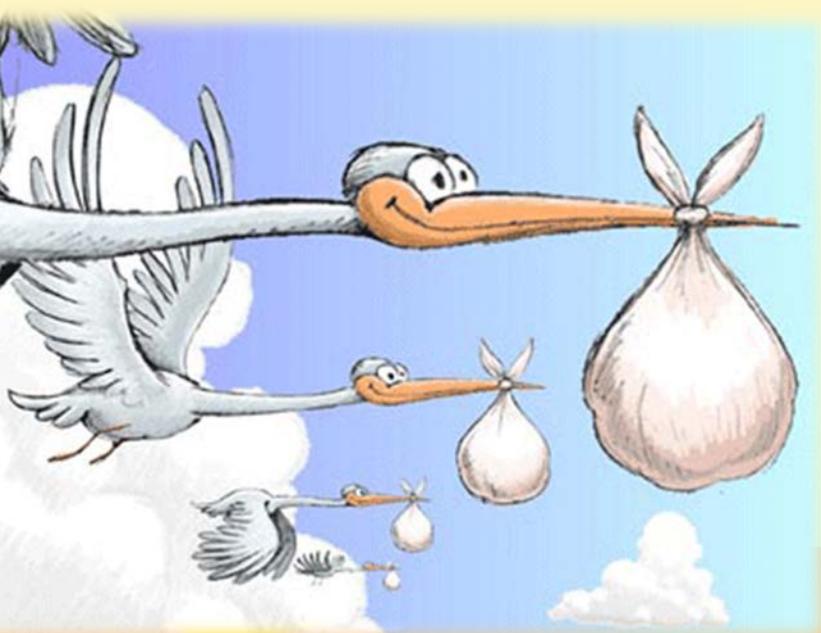


Медицинская сестра должна превыше
всего ставить сострадание и уважение к
жизни пациента

Кто спасет
одного человека
тот спасет
целый мир!



- Лечебно – охранительный режим направлен на создание оптимальных условий для лечебного процесса в стационаре



Элементы лечебно – охранительного режима :

- устранение всех неблагоприятных факторов обстановки;
- Обеспечение условий для сна, отдыха, приема пищи;
- Соблюдение правил внутреннего распорядка;
- Борьба с болью, страхом изоляции;
- Боязнью лечебно – диагностических процедур;
- Отвлечение ребенка



- Для сотрудничества с пациентами и их родственниками необходимо создать соответствующие условия

Недопустимы: - спешка;
- психологическое давление;
- односложные ответы
(«Да», «Нет»)

При разговоре необходимо избегать медицинский жаргон.



- Немаловажное значение в оказании медицинской помощи имеет личность медицинской сестры (акушерки).

КОНТАКТ С ПАЦИЕНТОМ



- **Проявление заботы, внимания, вежливое и ласковое обращение, добрая улыбка так же являются элементами долга, так как помогают нашим пациентам адаптироваться в новой обстановке.**



Повышение качества медицинской помощи

– это отношения сотрудничества, которые начинаются с уважительного и сочувственного отношения к пациентам.



Понятие «совесть» включает в себя нравственное самосознание человека, ответственность за свое поведение. И тесно сочетается с моральными ценностями : - честность,

- правдивость,

- справедливость,

- уважение прав,

- выполнение проф.

обязанностей.



Отношение к детям

- Должно быть ровным, доброжелательным (учитывая психологические особенности пациентов).
- Недопустимо разделять детей на «хороших» и «плохих», а тем более выделять любимчиков.
- Большое значение имеет чуткость, т.е. стремление понять его переживания.
- Значение имеют возрастные различия, поскольку дети старшего возраста (11 – 14 лет) благотворно влияют на дошкольников, стремящихся подражать старшим.



Поведение медицинского работника

- Уход за ребенком, помимо профессиональной подготовки, требует от медицинского работника большого терпения и любви к детям;
- Медицинский работник должен уметь компенсировать детям отсутствие родителей и близких;
- Помочь преодолеть страх белого халата.



Взаимоотношения медицинского работника с родителями и близкими ребенка

Родители, особенно матери тяжело переживают заболевание ребенка. Реакции матери тяжело больного ребенка могут быть неадекватными.

- Необходим индивидуальный подход,
- Должно уделяться особое внимание мамам с неустойчивой психикой,
- При необходимости обучать манипуляциям, уходу за больным ребенком, А так же контроль за передачами.



- Беседа медицинской сестры с родителями не должна выходить за рамки ее компетенции.
- Обращаясь к родителям, медицинская сестра должна называть их по имени и отчеству.

Правильная тактика общения создает
должное психологическое равновесие
в межличностных взаимоотношениях

Мед. работник

родители

РЕБЕНОК



- При оказании помощи беременным, роженицам и родильницам необходимо учитывать их эмоциональное состояние



Да, профессия медика трудная и беспокойная. Она требует не только знаний, но и душевного призвания, горения, самоотдачи и еще умения владеть собой.

Медицинская сестра, акушерка всегда должна сохранять ровность тона и выдержку.



Взаимоотношения с коллегами

- Знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей , позволяющие устанавливать психологический контакт с коллегами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение коллег, направлять их поведение к желательному результату, — все это **коммуникативная культура.**



- В основе коммуникативной культуры лежат общепринятые нравственные требования к общению, неразрывно связанные с признанием неповторимости, ценности каждой личности:



- вежливость,
- корректность,
- тактичность,
- скромность,
- точность,
- предупредительность.

- **Вежливость** — это выражение уважительного отношения к другим людям, их достоинству, проявляющееся в приветствиях и пожеланиях, в интонации голоса, мимике и жестах.

Антипод вежливости — грубость. Грубые взаимоотношения являются показателем низкой культуры.

Подсчитано, что в результате грубого обхождения работники теряют в производительности труда в среднем около 17 %.



- ***Корректность*** — умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего, конфликтных.

Особенно важно корректное поведение в спорах, когда появляются новые конструктивные идеи, проверяются мнения и убеждения.



- ***Тактичность*** - также одно из важных составляющих коммуникативной культуры.

Чувство такта — это прежде всего чувство меры, чувство границ в общении, превышение которых может обидеть человека, поставить его в неловкое положение.



- ***Скромность*** в общении означает сдержанность в оценках, уважение вкусов, привязанностей других людей.

Антиподами скромности являются высокомерие, развязность, позерство.



- ***Точность*** - также имеет большое значение для успеха деловых отношений. Без точного выполнения данных обещаний и взятых обязательств в любой форме жизнедеятельности дела вести трудно.

Неточность нередко граничит с аморальным поведением — обманом, ложью.



- *Предупредительность* — это стремление первым оказать любезность, избавить другого человека от неудобств и неприятностей.



Внешний вид медицинского работника

Рабочая одежда и обувь всегда должна находиться в образцовой чистоте и порядке!



**Большое значение имеет
ИНТОНАЦИЯ, МИМИКА,
ЖЕСТЫ**



Идентификация персонала



ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр

БЕЛОМЕСТНОВ
Сергей Разумович

Главный врач

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр

КОРОСТЕЛЕВ
Дмитрий Анатольевич

Врач акушер-гинеколог

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение патологической акушерства и перинатологии детей

КОГУТЯК
Юлия Маратовна

Медицинская сестра палатная

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение новорожденных акушерского стационарного отделения

ЕЛИСТРАТОВА
Анна Николаевна

Медицинская сестра палатная

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение новорожденных акушерского стационарного отделения

ДЕРЕВЯГИНА
Дарья Алексеевна

Медицинская сестра палатная

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр

СЕЛИВЕРСТОВ
Александр Владимирович

Врач акушер-гинеколог

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр

ДИДУР
Сергей Борисович

Врач – эксперт ОПЦ

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

ГАРЕЕВА
Олеся Олеговна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

УТРОБИНА
Катерина Юрьевна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

ТИМОФЕЕВА
Екатерина Павловна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

СТРЕЛЬНИКОВА
Ольга Николаевна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

ЛЕЩЕВА
Ксения Владимировна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

ДРУЖИНИНА
Нина Петровна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

ЕВТЕЕВА
Валентина Сергеевна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

ПОСТНИКОВА
Людмила Владимировна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение клинической биологии и материн диагностики

ЛОМОВЦЕВА
Ульяна Геннадьевна

Медицинский лабораторный техник

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Оперативный отдел ОПЦ

КОКОВКИНА
Ирина Евгеньевна

Специалист

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Оперативный отдел ОПЦ

МОРОЗОВА
Юлия Зуфаровна

Специалист

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Оперативный отдел ОПЦ

МЕНЬЩИКОВА
Наталья Владимировна

Диспетчер

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Оперативный отдел ОПЦ

ЗАОСТРОВНЫХ
Елена Александровна

Диспетчер

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Оперативный отдел ОПЦ

ХАБИБРАХМАНОВА
Роза Шакировна

Курьер

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение функциональной и ультразвуковой диагностики

СЫСКОВА
Вера Васильевна

Врач ультразвуковой диагностики

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение функциональной и ультразвуковой диагностики

ВРУБЛЕВСКАЯ
Лидия Григорьевна

Медицинская сестра

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Отделение функциональной и ультразвуковой диагностики

ФИЛИМОНОВА
Надежда Анатольевна

Медицинская сестра

ГБУЗ СО ОДКБ № 1
Областной перинатальный центр
Родильное отделение

УФИМЦЕВА
Наталья Юрьевна

Старшая акушерка

Врачебная тайна

- Медицинский работник не имеет права разглашать сведения о больном, полученные во время обследования, лечения, наблюдения.



Юридическая ответственность

- небрежное отношение к своим обязанностям, повлекшее за собой ухудшение состояния здоровья больного, рассматривается как преступная халатность;
- нарушение санитарно-гигиенических и противоэпидемических правил, если эти нарушения повлекли или могли повлечь распространение эпидемических и других заразных заболеваний, рассматривается как преступление против здоровья населения;



- грубое нарушение техники манипуляций, повлекшее за собой смерть больного, рассматривается как непредумышленное убийство;
- хищение лекарственных препаратов и инвентаря рассматривается как хищение государственной или иной собственности;
- хищение наркотических анальгетиков рассматривается как особо опасное преступление;
- неоказание больному помощи лицом, обязанным ее оказать, если в результате этого наступили тяжелые последствия (смерть, тяжелое состояние), рассматривается как уголовное преступление





**Профессия наша не знает случайных людей!
Она принимает лишь преданных клятве своей!**

Благодарю за внимание!

