



основан в 1930 г.

С традициями милосердия
в век инноваций

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ И ОЖИДАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

МИХАЙЛЕВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА

заместитель директора

**по дополнительному профессиональному образованию ГБПОУ
«Свердловский областной медицинский колледж»**

ПРОБЛЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ПАЦИЕНТСКОМ СООБЩЕСТВЕ

IX ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС ПАЦИЕНТОВ
28-30 НОЯБРЯ 2018, МОСКВА



ОСНОВНЫЕ БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ

НЕДОСТАТОЧНЫЙ УРОВЕНЬ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ВРАЧЕЙ

НЕХВАТКА СПЕЦИАЛИСТОВ

НЕДОСТАТОЧНАЯ ОСНАЩЕННОСТЬ
МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОВРЕМЕННЫМ
ОБОРУДОВАНИЕМ

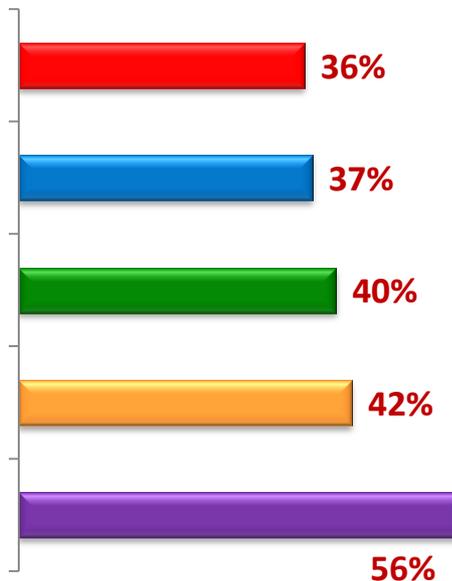
Грубое отношение медицинского персонала

Непрофессионализм
медицинских работников

Отсутствие необходимого
оборудования

Некомфортные условия

Длительное ожидание



ОЖИДАНИЯ ПАЦИЕНТОВ ОТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

ВРАЧ

ДИАГНОСТИКА

НАЗНАЧЕНИЕ ЛЕЧЕНИЯ

КООРДИНАЦИЯ И
КОНТРОЛЬ ЗА
НАЗНАЧЕННЫМ
ЛЕЧЕНИЕМ



МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА

БЕЗОПАСНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ
РЕАЛИЗАЦИЯ УХОДА

КАЧЕСТВЕННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И
ПОТРЕБНОСТЕЙ ПАЦИЕНТА

КОНТАКТ С ЛИЦАМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ УХОД ЗА ПАЦИЕНТОМ

ОБЛЕГЧЕНИЕ СТРАДАНИЙ ПАЦИЕНТОВ

КАЧЕСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ УХОД ЗА ПАЦИЕНТОМ

ОБЩЕНИЕ С ПАЦИЕНТОМ И ЕГО РОДСТВЕННИКАМИ

ОТВЕТЫ НА ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ПАЦИЕНТА ВОПРОСЫ (РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДИЕТОТЕРАПИИ, ПРИЕМУ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И Т.Д.)

КАКИМ ПАЦИЕНТ ХОЧЕТ ВИДЕТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА?

- ✓ **Профессионалом**
- ✓ **Специалистом**
- ✓ **Высокоморальным человеком**
- ✓ **Сострадающим**
- ✓ **Эрудированным**
- ✓ **Человечным**
- ✓ **Носителем ценностей: СЕМЬЯ, ДЕТИ, ДРУЗЬЯ**

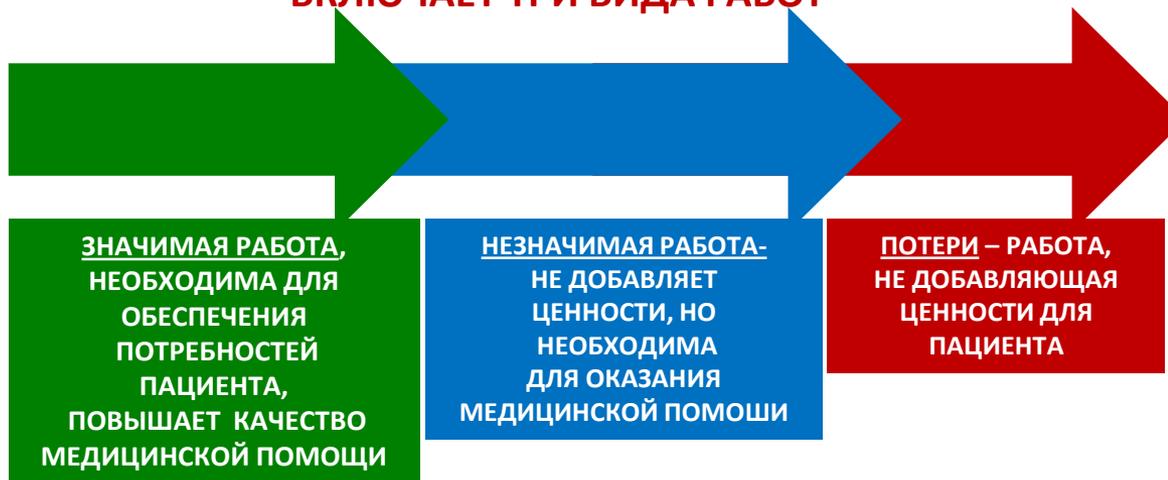


ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ ДОЛЖНО ВКЛЮЧАТЬ В СЕБЯ:

- ✓ **переход к равноправному диалогу**
- ✓ **совершенствование знаний и навыков медицинских работников в области коммуникации с пациентами**
- ✓ **повышение доступности и понятности медицинской информации**

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ СОВРЕМЕННОГО ПАЦИЕНТА

ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТУ
ВКЛЮЧАЕТ ТРИ ВИДА РАБОТ



ПАЦИЕНТЫ НУЖДАЮТСЯ В ПРИНЦИПИАЛЬНО
НОВОМ ОТНОШЕНИИ СО СТОРОНЫ
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

НЕОБХОДИМО ПРИЗНАНИЕ
ПАЦИЕНТОВ ПОЛНОПРАВНЫМИ УЧАСТНИКАМИ
МЕДИЦИНСКОГО ПРОЦЕССА

ПАЦИЕНТЫ ОЖИДАЮТ БОЛЕЕ ВНИМАТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ К СЕБЕ СО СТОРОНЫ МЕДИЦИНСКИХ
РАБОТНИКОВ ВСЕХ УРОВНЕЙ

ПАЦИЕНТЫ ОБРАЩАЮТ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ НА КОММУНИКАЦИЮ СО СТОРОНЫ МЕДИЦИНСКИХ
РАБОТНИКОВ

**ЗАДАЧА КАЖДОГО МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА –
БЫТЬ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫМ**

ПРЕДЛОЖЕНИЯ СО СТОРОНЫ ПАЦИЕНТСКОГО СООБЩЕСТВА

**РЕЗОЛЮЦИЯ IX ВСЕРОССИЙСКОГО КОНГРЕССА ПАЦИЕНТОВ
28-30 НОЯБРЯ 2018, МОСКВА**

**ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АККРЕДИТАЦИИ
ПРЕДУСМОТРЕТЬ ОЦЕНКУ НАВЫКОВ В
ОБЛАСТИ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ,
КОММУНИКАЦИЙ С ПАЦИЕНТОМ**

**ВНЕДРЯТЬ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
(ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА, ПОЛУЧЕНИЕ
ЭЛЕКТРОННЫХ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ,
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕЦЕПТЫ**

**РАЗРАБОТАТЬ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕХАНИЗМА
ПРОФИЛАКТИРОВАНИЯ И РЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА

ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕОТЛОЖНЫХ СОСТОЯНИЙ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ТЕКУЩЕГО САНИТАРНОГО НАДЗОРА, ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ

ПРОВЕДЕНИЕ САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СРЕДИ ПАЦИЕНТОВ И ИХ РОДСТВЕННИКОВ ПО УКРЕПЛЕНИЮ ЗДОРОВЬЯ И ПРОФИЛАКТИКЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ПРОПАГАНДЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ



ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ ЗА РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

ВЕДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ УЧЕТНО-ОТЧЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

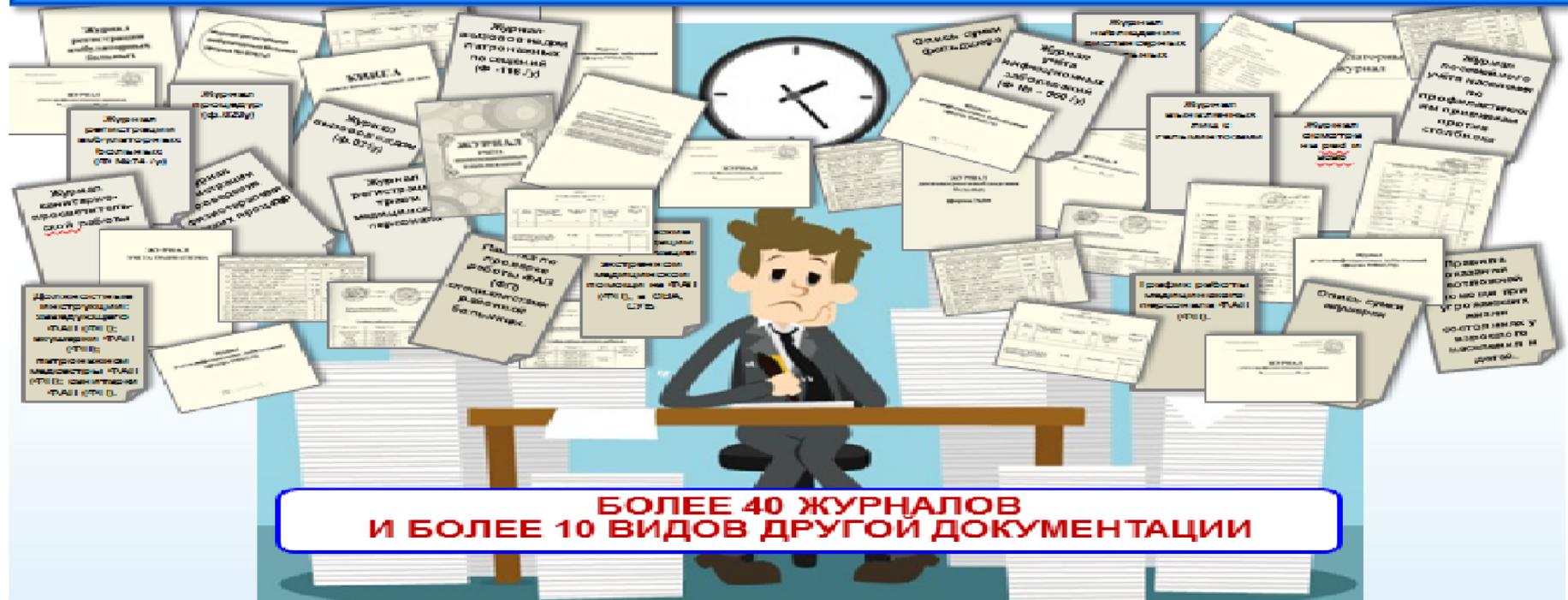
ОКАЗАНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ, УЧЕТ И СПИСАНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ, СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПРИЕМА ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ ПАЦИЕНТАМИ

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРИВИВОК ДЕТЯМ И ВЗРОСЛЫМ

УЧАСТИЕ В АНАЛИЗЕ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ И ТРАВМАТИЗМА И РАЗРАБОТКЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И Т.Д.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА



**БОЛЕЕ 40 ЖУРНАЛОВ
И БОЛЕЕ 10 ВИДОВ ДРУГОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**



**УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ЗАПОЛНЕНИЕ
ДОКУМЕНТАЦИИ**



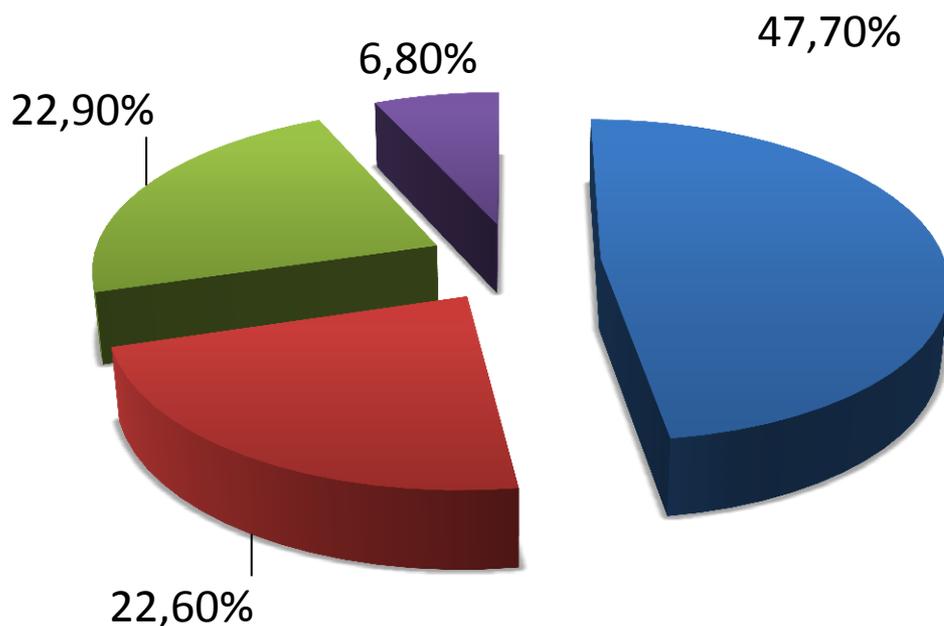
**НЕХВАТКА ВРЕМЕНИ НА ОБЩЕНИЕ С
ПАЦИЕНТОМ**



**МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ НЕ БЕСЕДУЮТ С ПАЦИЕНТАМИ
О ПРИНЦИПАХ ДИЕТОТЕРАПИИ, ПРАВИЛЬНОГО ПРИЕМА
ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ И Т.Д.**

ТРУДОЗАТРАТЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

ТРУДОЗАТРАТЫ, СВЯЗАННЫЕ С НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ РАБОТОЙ С ПАЦИЕНТАМИ



- Сестринский уход
- Транспортировка пациентов
- Выполнение инъекций
- Беседы с пациентами и их родственниками

Вид деятельности	Потраченное время
Подготовка рабочего места и передача дежурства	46 мин
Работа с документацией	<u>160,3 мин</u>
Транспортировка пациентов	45 мин
Осуществление ухода	95,1 мин
Выполнение инъекций	45,7 мин
Ведение беседы с пациентами и их родственниками	<u>13 мин</u>
Прочая работа	0,6 мин

Петрова Н.Г. «О проблеме оптимизации трудозатрат среднего медицинского персонала в неврологическом отделении для больных с острым нарушением мозгового кровообращения» ФБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. Ак. И.П. Павлова» Минздрава России (Россия, Санкт-Петербург)

НОРМАТИВНО - ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 21.11.2011 Г. № 323-ФЗ
«ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РФ»

СТАТЬЯ 6. ПРИОРИТЕТ ИНТЕРЕСОВ ПАЦИЕНТА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны мед. работников;
- оказание медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением культурных и религиозных традиций пациента;
- соблюдение санитарно-гигиенических норм и обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях

ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»

«НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» - пациентоориентированная медицинская организация, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»



«НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНЫ»

ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ

СПРАВЕДЛИВОСТЬ

ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

ЧТО ЗНАЧИТ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ?



По итогам заседания президиума Совета при Президенте России по стратегическому развитию и приоритетным проектам
26 июля 2017 года утвержден
паспорт приоритетного проекта
**«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**

"НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ" – ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ,

отличительными признаками которой являются

- ✓ доброжелательное отношение к пациенту,
- ✓ отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала,
- ✓ качественное оказание медицинской помощи,
- ✓ приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

**ЦЕЛЬ: ПОВЫШЕНИЕ К 2024 ГОДУ ОЖИДАЕМОЙ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ
ЖИЗНИ ДО 78 ЛЕТ (К 2030 ГОДУ – ДО 80 ЛЕТ)**

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ
ПОМОЩИ**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ КАДРАМИ**

**БОРЬБА С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ
ЗАБОЛЕВАНИЯМИ**

**РАЗВИТИЕ СЕТИ НАЦИОНАЛЬНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ЦЕНТРОВ И ВНЕДРЕНИЕ
ИННОВАЦИОННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**БОРЬБА С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ
ЗАБОЛЕВАНИЯМИ**

**СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ЦИФРОВОГО КОНТУРА В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ НА ОСНОВЕ ЕДИНОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**РАЗВИТИЕ ДЕТСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,
ВКЛЮЧАЯ СОЗДАНИЕ СОВРЕМЕННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ**

РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 
- ✓ СНИЖЕНИЕ СМЕРТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА НА 26 %
 - ✓ СНИЖЕНИЕ СМЕРТНОСТИ ОТ БОЛЕЗНЕЙ СИСТЕМЫ КРОВООБРАЩЕНИЯ НА 23,4%
 - ✓ СНИЖЕНИЕ СМЕРТНОСТИ ОТ НОВООБРАЗОВАНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗЛОКАЧЕСТВЕННЫХ НА 7,8 %
 - ✓ СНИЖЕНИЕ МЛАДЕНЧЕСКОЙ СМЕРТНОСТИ НА 19,6%

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

ЗАВЕРШЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- ✓ **Строительство врачебных амбулаторий, фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов** в населённых пунктах с численностью населения от 100 человек
- ✓ **Использование мобильных медицинских комплексов** в населённых пунктах с численностью населения менее 100 человек (к 2022 году – 1300 мобильных медицинских комплексов)

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХВАТА ВСЕХ ГРАЖДАН ПРОФИЛАКТИЧЕСКИМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОСМОТРАМИ НЕ РЕЖЕ 1 РАЗА В ГОД

- ✓ **К 2025 году – охват граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже 1 раза в год составит 90 %**

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- ✓ **Сокращение времени ожидания в очереди** при обращении граждан
- ✓ **Упрощение процедуры записи** на прием к врачу

УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВЫЛЕТОВ, СОВЕРШАЕМЫХ САНИТАРНОЙ АВИАЦИЕЙ ДЛЯ ЭВАКУАЦИИ ПАЦИЕНТОВ ПО ЭКСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ

- ✓ Будут созданы **региональные системы диспетчеризации скорой медицинской помощи**
- ✓ Будет построено (реконструировано) **78 вертолетных площадок**

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БОРЬБА С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»



РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ БОРЬБЫ С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ



ПОПУЛЯЦИОННАЯ ПРОФИЛАКТИКА РАЗВИТИЯ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ИХ ОСЛОЖНЕНИЙ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ В СООТВЕТСТВИИ С КЛИНИЧЕСКИМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ



КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

- ✓ **Снижение смертности от болезней системы кровообращения**
- ✓ **Повышение доли рентген-эндоваскулярных вмешательств** в лечебных целях, проведенных больным с ОКС

ИЗМЕНЕНИЯ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ



СОКРАТИЛАСЬ ЧИСЛЕННОСТЬ
СЕЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ



ВОЗРОСЛА ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ
СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

РОСТ ХРОНИЧЕСКОЙ И МНОЖЕСТВЕННОЙ ПАТОЛОГИИ

ОЖИДАНИЯ ПАЦИЕНТОВ



УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ



ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ВЕДЕНИИ
ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ



ПОВЫШЕНИЕ ПРИВЕРЖЕННОСТИ К НАЗНАЧЕННОМУ
ЛЕЧЕНИЮ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ГРАЖДАН К ЗДОРОВОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ, ВКЛЮЧАЯ ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ И ОТКАЗ ОТ ВРЕДНЫХ ПРИВЫЧЕК»

**ПРОВЕДЕНИЕ ПОПУЛЯЦИОННОЙ ПРОФИЛАКТИКИ РАЗВИТИЯ
СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И СЕРДЕЧНО-
СОСУДИСТЫХ ОСЛОЖНЕНИЙ У ПАЦИЕНТОВ ВЫСОКОГО РИСКА**

**СРОК РЕАЛИЗАЦИИ:
01.01.2019 - 31.12.2024**

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ
ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ВКЛЮЧАЯ:**

- ✓ **ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ЦЕЛЬЮ ЛИКВИДАЦИИ
МИКРОНУТРИЕНТНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТИ, СОКРАЩЕНИЯ
ПОТРЕБЛЕНИЯ СОЛИ И САХАРА)**
- ✓ **ОТКАЗ ОТ ТАБАКОКУРЕНИЯ**
- ✓ **СНИЖЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ АЛКОГОЛЯ**
- ✓ **МОТИВИРОВАНИЕ ГРАЖДАН К ВЕДЕНИЮ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА
ЖИЗНИ**



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ» РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ» СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»

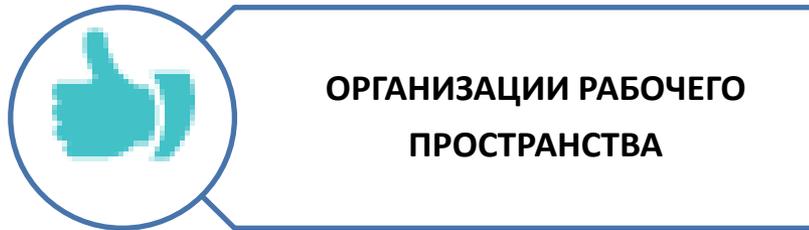


**СОДЕЙСТВИЕ УКРЕПЛЕНИЮ СВЯЗИ МЕЖДУ ПОКОЛЕНИЯМИ,
ОРИЕНТАЦИЯ НА УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЛЮДЯМ
СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ, ПОМОЩЬ В АДАПТАЦИИ К СОВРЕМЕННЫМ
РЕАЛИЯМ**

- ✓ **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**
- ✓ **ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ФОРМ СОЦИАЛЬНОГО И МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ**
- ✓ **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО И МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЯХ**
- ✓ **РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ: «МОЛОДЫЕ - ПОЖИЛЫМ, ПОЖИЛЫЕ - МОЛОДЫМ»**
- ✓ **ФОРМИРОВАНИЕ ПОЗИТИВНОГО И УВАЖИТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ К ЛЮДЯМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕ**

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ ПРОГРАММА «80+»

ПРИОРИТЕТЫ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ





«Профессия врача, медсестры - предполагает служение людям. И в нашей стране - огромное число медработников с честью выполняют эту почетную миссию»

И здесь всегда будут ценны и значимы - милосердие, внимательное отношение к пациентам, благородство.

Воспитание этих качеств должно быть таким же приоритетным, как и получение современных знаний»

**В.В. Путин
30 июля 2019 Г. (Ново-Огарево, Заседание Гососвета по
повышению качества и доступности медицины в регионах)**



основан в 1930 г.

С традициями милосердия
в век инноваций

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ И ОЖИДАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

МИХАЙЛЕВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА

заместитель директора

**по дополнительному профессиональному образованию ГБПОУ
«Свердловский областной медицинский колледж»**